

Die neue Zukunft der Arbeitswelt

GRUNDSATZ VIER



KOMMUNIKATION zur Optimierung des Mitarbeitererlebnisses

In der neuen Zukunft der Arbeitswelt müssen Mitarbeiter geräteunabhängige, integrierte, digitale Tools zur Transformation der Belegschaft nutzen, um konsequent, effektiv und mitarbeiterfreundlich zu kommunizieren und so das Mitarbeitererlebnis zu verbessern.

Mit diesen Werkzeugen können Arbeitgeber ihre Mitarbeiter einbinden und sicherstellen, dass sie gut informiert und effektiv motiviert werden, dem Unternehmen vertrauen und es voll unterstützen.

Was wird benötigt?



Mitarbeitern durch Self-Service-Tools Selbstbestimmung für ihre Work-/Life-Balance ermöglichen

- Manager erhalten mehr Zeit, um an strategisch wertvollen Aufgaben zu arbeiten, indem Belastungen durch überflüssige Verwaltungsaufgaben reduziert werden.
- Reduziert die Zeit, die Mitarbeiter mit dem Einholen von Informationen und Genehmigungen verbringen, damit sie sich auf interessantere, wertschöpfende Aufgaben konzentrieren können.

EE hat Auszeichnungen als „Best Place to Work“ gewonnen, und wir sehen in unseren Mitarbeiterumfragen, dass die Self-Service-App von UKG zweifelsohne zu unserer höheren Mitarbeiterzufriedenheit beigetragen hat.

Jim Hale
Resource & Planning Professional
EE

Wichtige Fakten

55 %

der Arbeitnehmer sind nicht der Meinung, dass ihnen Technologien am Arbeitsplatz derzeit dabei helfen, ihre Work-/Life-Balance zu erzielen

Die meisten Arbeitnehmer wechseln den Job immer noch wegen finanzieller Anreize, aber

39 %

sind auch auf der Suche nach einem entspannteren Arbeitsumfeld

Quelle: Untersuchung „The Always On Con“, Workforce Institute von UKG



Vertrauen durch offene, transparente Kommunikationswege aufbauen

- Alle Mitarbeiter sollten ganzheitlichen Zugriff auf genaue, relevante Informationen in Echtzeit erhalten, die bei der Erreichung ihrer Ziele sinnvoll sind.
- Manager sollten bessere Einblicke in wichtige Informationen erhalten, mit denen sie Vertrauen aufbauen können, indem Mitarbeiter weniger aufdringlich unterstützt werden können.

Unsere UKG-Lösung bot uns genau das, was wir brauchten – das Programm gab uns die Kontrolle zurück, lieferte Einsichten in unser Personal und ermöglichte es uns so, weiter zu wachsen.

Duncan Rouse
Operations Support Manager
Hall & Woodhouse

Wichtige Fakten

Vertrauen am Arbeitsplatz war nie wichtiger, aber:

38 %

der Arbeitnehmer glauben nicht, dass das Unternehmen Mitarbeitern vor Profit den Vorzug gibt

32 %

glauben nicht, das bei Gehalt und Beförderungen gleiche Standards für alle gelten

27 %

glauben nicht, dass sie fair eingeplant werden

24 %

glauben nicht, dass sie genau bezahlt werden

Quelle: Vertrauensstudie von UKG – Ergebnisse werden unter <https://www.kronos.co.uk/about-us/newsroom> veröffentlicht



Individuelle Herangehensweise an Bedürfnisse, Vorlieben und Weiterbildung der Mitarbeiter

- Individuelle Bedürfnisse und Präferenzen der Mitarbeiter müssen in Betracht gezogen und individuelle Unterstützung gewährt werden, um Motivation, Produktivität und Bindung zu verbessern.
- konsequente Unterstützung und konsequente Anwendung anderer Maßnahmen, sowohl bei Festangestellten als auch externen Mitarbeitern

Fast alle unserer Mitarbeiter können auf die Self-Service-Funktionen [in UKG Dimensions] zugreifen, weil sie so intuitiv sind – als würde man bei Amazon einkaufen!

Monica Melo
Geschäftsführerin
Mentaur Ltd.

Wichtige Fakten

Die Motivation der Mitarbeiter durch Autonomie am Arbeitsplatz ist stark verbesserungswürdig – vielen Mitarbeitern wird vom Manager nicht genug Vertrauen geschenkt, unbeaufsichtigt und ohne Vorgaben Entscheidungen über ihren Job zu treffen:

24 %

sind der Meinung, dass ihnen bei der Auswahl eigener Weiterbildungsmaßnahmen und Entwicklungsmöglichkeiten Vertrauen geschenkt wird

42 %

sind der Meinung, dass ihnen bei der Koordination mit anderen Teams/Abteilungen Vertrauen geschenkt wird

52 %

dürfen ihre täglichen Aufgaben und Pflichten selbst wählen

Quelle: Vertrauensstudie von UKG – Ergebnisse werden unter <https://www.kronos.co.uk/about-us/newsroom> veröffentlicht

Der Schlüssel: Datenbasierte Transformation der Belegschaft

Lösungen für die digitale Transformation der Belegschaft von UKG

Intelligentes Workforce-Management

Flexibles HR

Einfache HR-Dienstleistungserbringung

▶ UKG DIMENSIONS ENTDECKEN

▶ UKG READY ENTDECKEN

▶ UKG PRO ENTDECKEN

▶ LÖSUNGEN FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN

▶ LÖSUNGEN FÜR MITTELSTÄNDISCHE UND GROBE UNTERNEHMEN

Die neue Zukunft der Arbeitswelt

▶ WEITERE INFORMATIONEN