

## Erhalten Sie für jeden investierten Euro 11,58 € zurück.



Eine Analyse der von Nucleus Research seit 2016 veröffentlichten Fallstudien zum Return on Investment (ROI) hat ergeben, dass Workforce-Management-Lösungen (WFM) folgende Vorteile haben:

- ✓ 11,58 EUR Rückzahlung für jeden investierten Euro (im Durchschnitt)
- ✓ Rückzahlungszeiträume von unter 5 Monaten (im Durchschnitt)

Der Bericht\* geht näher auf die Vorteile von WFM-Lösungen ein.



### 1 Optimierte Personalarbeit

Durch das Optimieren der Arbeitszeitplanung können WFM-Lösungen die Personalkosten im Durchschnitt um **mehr als 5 Prozent** reduzieren.

**Vorteile:**

- ✓ Kontrollierte Personalkosten
- ✓ Verbesserter Kundenservice
- ✓ Optimierte Employee Experience

**5 %**  
niedrigere  
Personalkosten  
im Schnitt



„Mit den Tools zur Nachverfolgung und Berichterstattung konnten wir unsere Effizienz maßgeblich steigern. Wir können nun viel besser auf unerwartete Schwankungen reagieren. Nach nur einem Jahr Einsatz unserer UKG-Lösung sind die Arbeitsstunden für Verwaltungstätigkeiten um 70 % zurückgegangen und auch der Zeitaufwand für die Klärung von Lohnfragen ist an unseren Standorten um 80 % gesunken.“

SOPHIE BERRY - Group CI & Efficiency Manager



### 2 Automatisierte Arbeitszeitplanung

Führungskräfte verbringen einen erheblichen Teil ihrer Zeit mit dem Erstellen von Dienstplänen. Gleichzeitig führt die manuelle Arbeitszeitplanung oft zu einem 3 bis 6 %igen Anstieg der Personalkosten. Die automatisierte Arbeitszeitplanung reduziert diesen Aufwand um durchschnittlich 75 %.

**Vorteile:**

- ✓ Kontrollierte Personalkosten
- ✓ Verbesserter Kundenservice
- ✓ Optimierte Employee Experience

**75 %**  
weniger Aufwand  
bei der Erstellung von  
Dienstplänen



„Unsere Filialleiter verbrachten zuvor zwei bis drei Stunden pro Woche mit der manuellen Erstellung von Dienstplänen. Mit den Lösungen von UKG konnten wir die Arbeitszeitplanung automatisieren und diesen Aufwand um 90 % reduzieren. Die Erstellung von Dienstplänen ist nun eine Sache von 15 Minuten.“

EE - Jim Hale, Resource Planning Professional



### 3 Verringerte Mitarbeiterfluktuation

Durch den Einsatz von WFM-Lösungen konnten unsere Geschäftskunden die Zufriedenheit ihrer Mitarbeitenden steigern und die Mitarbeiterfluktuation verringern. Bei einigen Unternehmen beläuft sich diese Verringerung auf 30 bis 60 Prozent.

**Vorteile:**

- ✓ Positive Employee Experience
- ✓ Verringerte Personalkosten
- ✓ Gesteigerte Produktivität

**30 - 60 %**  
geringere  
Mitarbeiterfluktuation



„Mitarbeitende, die das Gefühl haben, dass ihr Arbeitgeber organisiert und effizient plant, sind zufriedener. Es lässt sich nun leichter herausfinden, welche Mitarbeitenden zusätzliche Stunden übernehmen möchten, und auch die Arbeitszeiten der Mitarbeitenden sind besser und früher planbar.“

SODEXO – Sue Prince, Team Leader für die UKG-Lösung



Fallstudie lesen

### 4 Self-Service für Mitarbeitende und Führungskräfte

Dank der mobilen Self-Service-Funktion müssen sich Mitarbeitende nicht länger mit Formularen und Kalendern herumschlagen. Schichtwechsel können ganz einfach über eine App beantragt werden. Doch auch Führungskräfte müssen ihren Mitarbeitenden dank der mobilen App nicht länger hinterherlaufen, wenn offene Schichten zur Vergabe stehen. So gewinnen Führungskräfte im Durchschnitt in etwa 15 Minuten pro Woche.

**Vorteile:**

- ✓ Kontrollierte Personalkosten
- ✓ Verbesserter Kundenservice
- ✓ Optimierte Employee Experience

**15**  
Minuten mehr Zeit  
in der Woche je  
Führungskraft



„Dank UKG haben unsere Teams in den Filialen die volle Kontrolle über die Zeiteinteilung, Abwesenheiten und Leitung der Mitarbeitenden erlangt. Ein derartiger Überblick war vorher undenkbar. Aus der Sicht der HR hat UKG die Messbarkeit und Kontrolle wichtiger Metriken wie Abwesenheit und Mitarbeiterbindung ermöglicht. Das ist ein echter Wendepunkt für unser Unternehmen.“

MOSS BROS – Lexi Barringer, Senior HR Business Partner



EST.1851

Sie wollen herausfinden, wie Sie ähnliche Vorteile für Ihr Unternehmen verwirklichen können? Besuchen Sie [ukg.de](http://ukg.de).

\*Den vollständigen Bericht finden Sie unter: <https://nucleusresearch.com/research/single/wfm-returns-12-24-for-every-dollar-spent/>