



UKG Pro Workforce Management

Schon heute die Mitarbeiter von morgen verwalten



Thu
17

Willkommen in der Zukunft des Workforce-Managements

Bahnbrechende Technologien wirken sich auf fast allen Ebenen unseres Lebens aus, beginnend damit, wie wir mit Freunden interagieren bis zur Art und Weise, wie wir unsere Unternehmen führen. Wir sind jetzt mehr verbunden denn je, arbeiten mehr zusammen denn je, sind aber auch mehr denn je auf Informationen angewiesen, um bessere Erkenntnisse und Ergebnisse zu erhalten.

Riesige Mengen an Daten fließen weltweit über Milliarden von Geräten und es werden ständig mehr. Die Möglichkeit, verbunden zu bleiben und aus diesen riesigen Datenmengen einen Nutzen ziehen zu können definiert völlig neu, was in den Unternehmen heute möglich ist, sei es der Zugang zu neuen Märkten, die Entwicklung neuer Produkte oder ein besserer Kundenservice. Und, neue Innovationen helfen dabei, diese Herausforderungen zu meistern.

Die Wegbereiter im Workforce-Management nutzen die Wirkkraft der sich entfaltenden Technologien in vier Schlüsselebenen: Cloud, mobile Geräte, Datenwissenschaft und soziale Medien zur Entwicklung von Mitteln, mit denen die Produktivität gesteigert und bessere geschäftliche Ergebnisse erreicht werden können.

Aber auch wenn neue Technologien die Art und Weise wie wir arbeiten auf so viele Weisen ändern, gibt es doch eine Konstante: die Mitarbeiter. Von dieser wertvollen Ressource hängt der Erfolg eines Unternehmens ab, denn je mehr neue Technologien unsere Vision erweitern, desto dringender brauchen wir eine engagierte Belegschaft, die dieser Vision zur Wirklichkeit verhilft.

Deswegen haben wir UKG Pro Workforce Management™ geschaffen.

In diesem Leitfaden

Erfahren Sie mehr über diese spannende Entwicklung im Workforce-Management und wie Sie Ihre Mitarbeiter einbinden und dazu inspirieren können, die Ziele Ihres Unternehmens besser zu verwirklichen.

- Neue Dimensionen bei Arbeitsprozessen
- In einer modernen Cloud arbeiten
- Arbeiten Sie auf Ihre Weise
- Smarter Arbeiten
- Der Erfolg des Kunden

Neue Dimensionen bei Arbeitsprozessen

Die Automatisierung kritischer Prozesse in Bezug auf die Mitarbeiter, wie Zeiterfassung, Dienstplanung und Urlaubsverwaltung steht nach wie vor im Zentrum der effektivsten Workforce-Management-Lösungen. Eine Lösung, die für die Zukunft gerüstet ist, muss jedoch die neuesten smarten Technologien nutzen.

Wir liefern seit vielen Jahren Workforce-Management-Innovationen und UKG Pro Workforce Management stellt die nächste Generation der Workforce-Management-Technologie dar. Jede Dimension, die zugrundeliegende Architektur, Nutzererfahrung, Funktionalität, Integration, Datenzugriff, Lieferung und Support ist dazu gedacht, Sie bei der Optimierung Ihrer wertvollsten Ressource zu unterstützen: Ihrer Mitarbeiter.

Mit unserem über Jahrzehnte erworbenen Fachwissen und angetrieben von der von uns entwickelten, und branchenweit ersten UKG, Flex™ Plattform, bietet UKG Pro Workforce Management, eine bahnbrechende Erfahrung für die Mitarbeiter und ein bislang nicht gekanntes Maß an operativen Erkenntnissen für Ihre Abläufe im Workforce-Management. So können Sie:

In einer modernen Cloud arbeiten

Die neue Technologien nutzt und nahtlos mit Ihren vorhandenen Systemen arbeitet.



Auf Ihre Weise arbeiten

Und so Ihren Mitarbeiter zu mehr Eigenständigkeit verhelfen und diese einbinden, von jedem Ort aus und auf beliebigen Geräten.



Smarter arbeiten

Weil die Abläufe in Bezug auf das Workforce-Management gestrafft und so Erkenntnisse geliefert werden, die wiederum zu besseren geschäftlichen Ergebnissen führen.



In einer modernen Cloud arbeiten

Eine Plattform für die nächste Generation des Workforce-Managements

Es wurde bereits in den ersten Entwicklungsstufen von UKG Pro Workforce Management klar, dass traditionelle Plattformarchitekturen für dessen hochentwickeltes Leistungsvermögen nicht ausreichen werden. **Also haben wir eine geschaffen.**

Die intelligente UKG FleX Cloud-Plattform ist die Grundlage unserer zukunftsfähigen Lösung und liefert, erstmalig für diese Industrie, unter anderem:

- 1 Ein robustes API- und Integration Framework, das erweiterbar ist und die Integration mit anderen Systemen über zeitsparende, bereits vorhandene Verbindungen für Mitarbeiter, Lohnabrechnung, Rückstellungen und vieles mehr, vereinfacht.
- 2 Künstliche Intelligenz, die smarte, vorausschauende Lösungen steuert. Dies sind etwa leistungsstarke k-Means-Clustering-Algorithmen, mit denen Compliance-Risiken in Echtzeit identifiziert werden und marktführende Applikationen für maschinell gestütztes Lernen, mit denen die Genauigkeit der Prognosen drastisch verbessert wird.
- 3 Blitzschnelles In-Memory-Cloud-Computing, das sofort Informationen zu kritischen Kosten-, Compliance- und Produktivitätsmetriken bietet, weil in riesigem Umfang in Echtzeit gerechnet wird.
- 4 Ein flexibles Domain-Model, das auf jahrzehntelanger Erfahrung im Workforce-Management basiert und für Flexibilität und Konsistenz in der gesamten Suite sorgt, kann Ihnen bei der Lösung der komplexesten geschäftlichen Probleme von überall in der Anwendung helfen.
- 5 Eine vereinheitlichte Informationsarchitektur, die Ihnen den Zugang zu allen Daten für Berichte und Analysen ganz nach Bedarf bietet, ohne dass Sie besondere technische Kenntnisse haben müssen.



UKG FleX ist zudem die Grundlage von UKG Pro Workforce Management in der öffentlichen Cloud von Google und nutzt so die riesigen Investitionen von Google in globale Infrastruktur, Sicherheit und fortlaufende Innovation.

Arbeiten Sie auf Ihre Weise

Die Funktionalität, die Sie brauchen und zwar wann und wo sie benötigt wird

Die Multi-Generationen-Belegschaften von heute erwarten eine personalisierte Technologie die ihnen hilft, in ihrer Arbeitszeit produktiv und eingebunden zu sein und sie muss so vertraut und intuitiv sein, wie die Applikationen, die sie in ihrer Freizeit nutzen. UKG Pro Workforce Management bietet:

- **Eine anwenderfreundliche Benutzererfahrung** für alle Ihre Mitarbeiter dank einer attraktiven, intuitiven Nutzerschnittstelle und einer einfachen Personalisierung. Mit dem System erhalten Sie die Daten, die Sie benötigen und genau so, wie Sie diese möchten. Sie können Informationen zu Mitarbeitern über jede Applikation in Echtzeit verfolgen, an jedem Punkt Änderungen vornehmen und die häufigsten Workflows mit einer minimalen Zahl an Klicks durchführen.
- Dank einem Mobile-First agierendem Designstandard können Sie **von überall, auf jedem Gerät**, arbeiten und nahtlos von Desktop zu Tablet zu Mobiltelefon wechseln.
- **Gemeinschaftliche Dienstplanung**, die Mitarbeitern und Führungskräften mehr Input und Kontrolle über ihre jeweilige Dienstplanung gibt. Die Mitarbeiter können mit Hilfe einer intuitiven Oberfläche und anderen vertrauten visuellen Hilfen ihre Präferenzen festlegen, Führungskräfte können die Pläne so erstellen, dass sie optimal passen und Herausforderungen, wie die Anpassung der Arbeitskräfte an den Bedarf oder die Verteilung der Aufgaben, einfach bewältigen.
- **Eine Zeiterfassung für angestellte Mitarbeiter**, die das Nachverfolgen von wer wie lange, an welchem Projekt oder gar nicht gearbeitet hat, vereinfacht. Ergänzt wird, dies durch eine Integration mit Microsoft Outlook.
- Da Sie in der Lage sind, **industriespezifische Anforderungen** zu erfüllen, werden Sie bei der Erfüllung Ihrer spezifischen Ziele in Bezug auf Produktivität, Compliance, Kostenkontrolle und Mitarbeiterengagement unterstützt.



Smarter arbeiten

Prognosefunktionen für ein besseres Antizipieren von Bedarf und Problemen

UKG Pro Workforce Management kann Ihnen bei der Lösung Ihrer kritischsten Problemstellungen beim Workforce-Management helfen, weil proaktiv Erkenntnisse und Empfehlungen bereitgestellt werden, noch bevor sich Probleme negativ auf das Engagement und den Gewinn auswirken. Es hat die Prognosefähigkeiten die Sie brauchen, um smarter und schneller Entscheidungen treffen zu können.

UKG Advisor: der persönliche, digitale Berater für die Mitarbeiter

UKG Advisor bringt die Intelligenz der Verbrauchertechnologie zum Workforce-Management. Routinemäßige, zeitaufwändige Entscheidungen der Führungskräfte werden automatisiert, indem Daten aus diversen Quellen zusammengeführt und analysiert werden und entsprechend gehandelt wird. Das System ist zudem so angelegt, dass es fortlaufend lernt und sich immer weiterentwickelt. So ist es den Führungskräften tagtäglich eine Hilfe bei der Lösung komplexer Probleme.

Compliance-Management in Echtzeit, so dass Probleme gar nicht erst entstehen

UKG Pro Workforce Management liefert Erkenntnisse zu möglichen Compliance-Risiken mit Vorhersagen in Echtzeit, so dass potenzielle Verstöße angezeigt werden, bevor sie eintreten. Damit haben Sie automatisch Hilfe bei der Einhaltung der regulatorischen Compliance-Anforderungen an Ihr Unternehmen und Führungskräfte gewinnen dadurch wertvolle Zeit.

Analytik: Jetzt kann jeder Datenwissenschaftler sein

Echtzeit-KPIs erhalten Sie ganz einfach: Sie wählen diese aus und lassen sie sofort vom System ausrechnen; es gibt keine langen Umsetzungszeiten oder Lernkurven. Mit UKG Pro Dataviews haben Sie Zugang zu Daten über Mitarbeiter, Unternehmen und Projekte und es lässt sie diese mit einer leicht anwendbaren Excel-ähnlichen Funktionalität analysieren. Sie können Daten sortieren, filtern, gruppieren und berechnen, um Trends zu erkennen. Diese können Sie anschließend auch mit Hilfe von Tabellen und Grafiken, die direkt Dataview gezeigt werden, visualisieren.

Prognosen, die so genau sind, dass Ihre Dienstpläne nahezu perfekt sein werden

UKG Pro Workforce Management arbeitet mit maschinengestütztem Lernen über die leistungsstarke UKG Flex Plattform. So werden frühere Trends analysiert, Lehren aus Daten gezogen und das System laufend aktualisiert. Sie erhalten dadurch zutreffendere und effizientere Prognosen und Dienstplanungen. Erhalten Sie Umsatz- und Belegschaftsprognosen mit noch nie dagewesener Genauigkeit mit Dienstplänen, die eine optimale Abdeckung gewährleisten und unterstützt Sie bei der Kostenkontrolle, bei der Verbesserung des Kundenservice und um Ihr Geschäft voranzutreiben.



Der Erfolg des Kunden

Unser Anliegen ist, dass UKG Pro Workforce Management Ihren Bedürfnissen entspricht

Eine herausragende Erfahrung für den Kunden zu liefern, die proaktiv, maßgeschneidert und bewährt ist, hat bei UKG oberste Priorität. Wenn Sie also eine UKG-Lösung einführen, bekommen Sie auch unser Kundenerfolgs-Versprechen, dass wir Sie nicht einfach mit einer Landkarte und einem 'viel Glück' in den Sonnenuntergang ziehen lassen. Wir lotsen Sie zum Erfolg im Workforce-Management und setzen uns dann auf den Beifahrersitz und sorgen so dafür, dass Sie auf Kurs bleiben, ausreichend Informationen erhalten und in die Lage versetzt werden, mit all dem voranzukommen, das Sie für Ihren Erfolg brauchen.

UKG Standard Success ist unser maßgeblicher Plan für den Kundenerfolg, der bereits in der Produktlizenz enthalten ist. Er bietet die Reichweite, Ressourcen und Berichtskapazitäten, die Sie zur Optimierung von Produktivität und Leistung benötigen, einschließlich:

- **Support rund um die Uhr, sollte die Infrastruktur einmal ausfallen:** Permanent abrufbare Wartung, damit Applikationen verfügbar bleiben auch im Fall von Ausfällen
- **Zugang zur UKG Community:** Probleme, die man eigenständig behebt, Zugang zu Knowledgebase-Artikeln und Anlegen von Support-Anfragen
- **Support in der örtlichen Zeitzone:** Rückruf-Service Montag - Freitag von 8 - 17 Uhr und Antwort innerhalb zwei Stunden auf E-Mails bei Fallanfragen
- **Kontextspezifischer Support:** Bildschirmspezifische, integrierte Produktunterstützung
- **UKG KnowledgeMap™ Lernportal:** Zugang zu eLearnings im eigenen Tempo und Webinars
- **Zugang zu Customer Success:** Sie schließen sich mit einem industriespezifischen Berater zusammen der Ihnen dabei hilft, Ihre gewünschten geschäftlichen Erfolge zu erzielen
- **Überwachung der Kundenzufriedenheit:** Evaluierung der Kundenerfahrungswerte, so dass UKG potenzielle Probleme proaktiv identifizieren und ansprechen kann
- **Erfolgsberichte :** Ein automatisiertes Success-Dashboard liefert Informationen zur Nutzung und Tipps für den Erfolg

UKG Pro Workforce Management bietet ein modernes, intuitives, Mobile-First SaaS-Erlebnis. Wir sind überzeugt, dass damit Führungskräfte und Mitarbeiter in unserem Fulfillment-Center und in 450 Filialen in die Lage versetzt werden, bessere und schnellere geschäftliche Entscheidungen zu treffen und wir damit letztlich ein besseres Erlebnis für unsere Kunden bieten.

Connie Fumich
Director of IT, Things Remembered



Ein paar unserer Mitarbeiter fühlen sich mit Technologie nicht ganz so wohl. Damit sich möglichst alle einbringen, musste die Lösung auch alle ansprechen und UKG Pro Workforce Management leistet genau das. Fast alle unserer Mitarbeiter kommen mit den Self-Service-Funktionen zurecht, weil sie so intuitiv sind, fast wie Einkaufen bei Amazon!

Monica Melo
Director Mentaur Ltd



Jede der Dimensionen wurde allein zu dem Zweck gestaltet, Ihnen bei der Optimierung Ihrer wertvollsten Ressource zu helfen

UKG liefert schon seit langem Workforce-Management-Innovationen, die Unternehmen bei der Bewältigung des technologischen Wandels und der Gestaltung ihrer Zukunft unterstützen. So sind wir in einer einzigartigen Position, wenn es darum geht, die Lösungen der nächsten Generation zu entwickeln, mit denen neue Dimensionen bei Arbeitsfragen innovativ umgesetzt werden können. Und dies ist die Vision auf der UKG Pro Workforce Management aufgebaut ist.

Ob Sie die Produktivität steigern, bei Compliance besser werden, die Kosten für Arbeitskräfte steuern oder bessere Ergebnisse mithilfe engagierter Mitarbeiter erreichen möchten: Sie können UKG mehr als anderen Anbietern vertrauen, wenn es darum geht, Hilfe bei der Verwaltung Ihrer Mitarbeiter zu erhalten. Mit UKG Pro Workforce Management haben Sie zudem, dank der enormen Macht der sich entfaltenden Technologien, die technologischen Werkzeuge, die Sie brauchen, um Ihre Mitarbeiter von morgen schon heute verwalten zu können.

Über UKG

Bei UKG stehen die Menschen im Mittelpunkt. Wir glauben fest an die Macht von Kultur und Zugehörigkeit als Erfolgsgeheimnis. Wir setzen uns für großartige Arbeitsplätze ein und bauen lebenslange Partnerschaften mit unseren Kunden auf, um zu zeigen, was möglich ist, wenn Unternehmen in ihre Mitarbeitenden investieren. Unser einzigartiger Life-Work-Technologie-Ansatz für HR-, Gehaltsabrechnungs- und Workforce-Management-Lösungen für alle Mitarbeitenden unterstützt 75.000 Unternehmen auf der ganzen Welt und in allen Branchen, Mitarbeiterbedürfnisse über die Arbeit hinaus zu antizipieren und zu erfüllen. Um mehr über unser weltweit führendes HCM-Cloud-Unternehmen zu erfahren, besuchen Sie ukg.de.

Lassen Sie UKG Pro Workforce Management für Sie arbeiten:
+49 (0)89 97007 038 | ukg.de



Weitere Informationen finden Sie auf ukg.de

© 2023 UKG Inc. Alle Rechte vorbehalten. Eine vollständige Liste der UKG-Warenzeichen finden Sie auf ukg.de/handelsmarken. Alle anderen Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Änderungen vorbehalten. CV0757-DEV3